The Hebrew University of Jerusalem
The Federmann School of Pubilc Policy and Government

האוניברסיטה העברית בירושלים
בית הספר ע"ש פדרמן למדיניות ציבורית וממשל

CENTER FOR SENIOR CIVIL SERVANTS
PUBLIC POLICY
EXECUTIVE PROGRAM

המרכז להכשרת בכירים
מדיניות ציבורית
תכנית מנהלים

שיעור # 3

ניהול חברתי והשפעה חברתית

מרצות: דר' מיכל רום, עדית שדה 2.8.2017

ארוחת טעימות (שאלות שעלו בשיעור 1)

- מה ההבדל בין חל"צ לעמותה?
- למה יש שונות בזיכויי המס בין העמותות השונות?

- איך מתקבלים לתפקידי ניהול
- האם צריך/ יש הכרח שיהיה מנכ"ל לעמותה?

- מדוע צריך ניהול מקצועי?
- מהו התוקף של המחקר?
- האם המחקר רלוונטי לישראל ומאפייני התרבות?

- מהם נושאי הטיפול וגבולות הגזרה בין מגזר שלישי ומגזר ציבורי ומי קובע אותם?
- איך מייצרים תשתית שתאפשר שת"פ בין המגזרים?
- השוואה בין ישראל לבין מדינות העולם בנושא

- אופן קבלת ההחלטות
- הערכה ומדידה
- ניגודי עניינים

- למה לעדה האתיופית במיוחד? בלבד?
- האם זה טוב שהתהליכים מלמטה כלפי מעלה?

על מה נדבר?

ניהול חברתי

- ניהול חברתי זה מקצוע?
- מיהו המנכ"ל החברתי?
- מהם מרכיבי תפקיד?
- דוגמאות לדילמות ומתחים בתפקיד

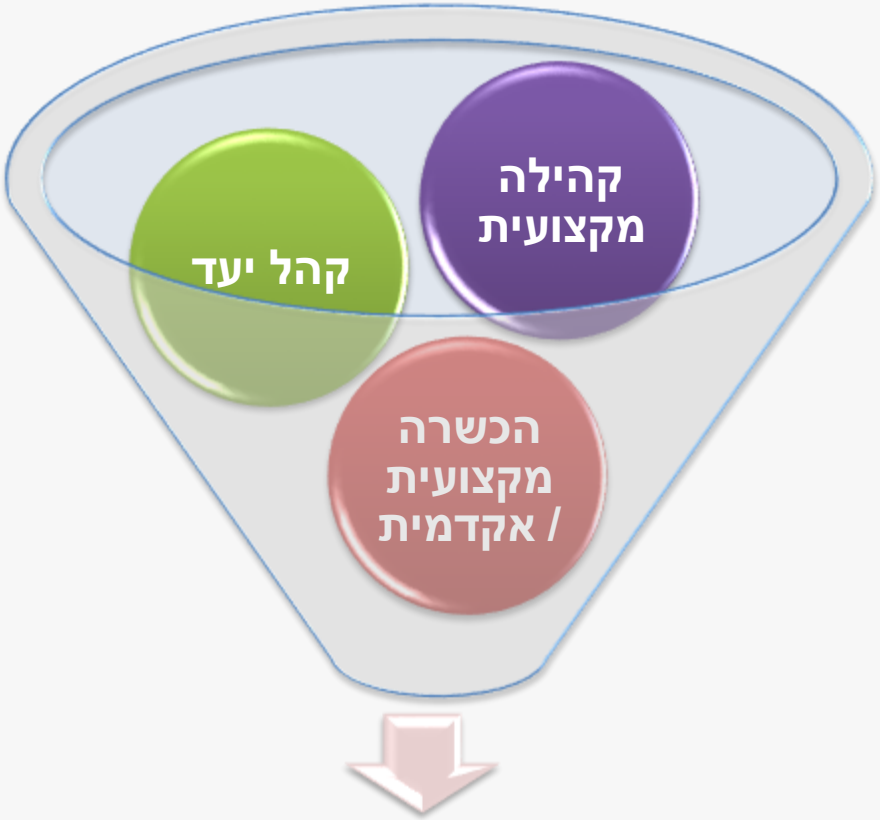
השפעה חברתית

- מה בין יעילות, אפקטיביות והשפעה חברתית?
- האם כל ארגון אפקטיבי הוא משפיע? ולהפך?

מרחב השפעה

- מהו מרחב השפעה?
- מדוע ומי צריך אותו?
- איך זה עובד?
- דוגמאות מהשטח

ניהול חברתי זה מקצוע?



מקצוע!

ומה אומר החוק?

תורת הניהול החברתי- על קצה המזלג...

ניהול חברתי הוא אשכול מקצועות, המשלב בין **הידע, המיומנויות והערכים של מקצוע הניהול הכללי** לבין **תפיסות העולם, האסטרטגיות והמשימות** העומדות בפני מנהלות ומנהלים בארגוני מגזר שלישי

המנכ"ל החברתי/ת-
מוביל את הארגון למימוש ההשפעה החברתית
כפי שהיא מוגדרת בחזון הארגון

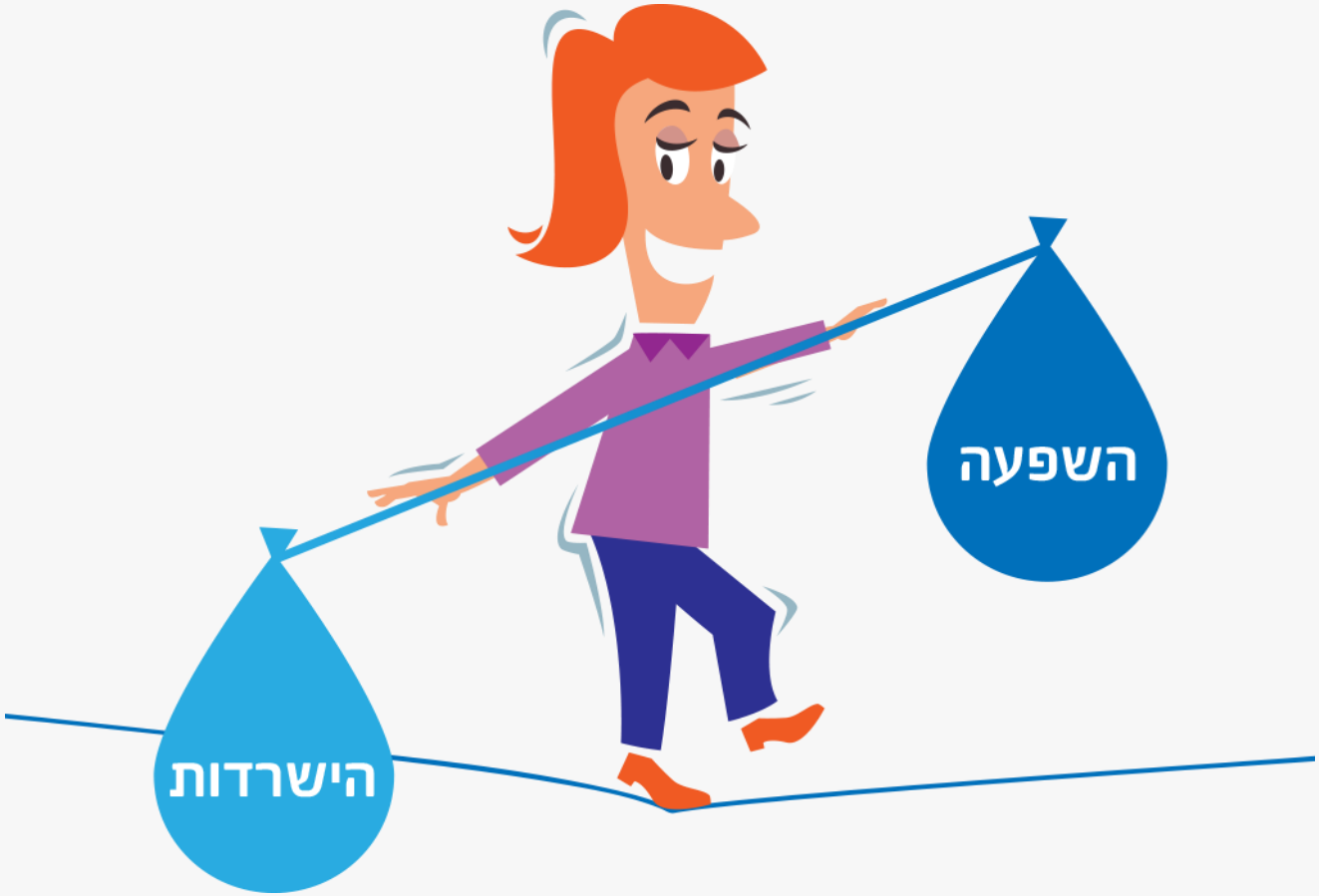
המציאות הייחודית בה פועל המנהל החברתי

- ריבוי בעלי עניין
- ניהול משתף ויצירת שותפויות
- רב תרבותיות
- היעדר תשתיות ניהוליות
- תלות במקורות ואי ודאות
- קושי במדידה והערכה
- פעילות מבוססת מתנדבים
- מקורות הנעת העובדים
- שליחות ואחריות

מרכיבי התפקיד של המנכ"ל החברתי בישראל

המנכ"ל החברתי מפתח משאבים

דילמה מרכזית:



מה בין יעילות, אפקטיביות והשפעה חברתית?

יעילות

אפקטיביות

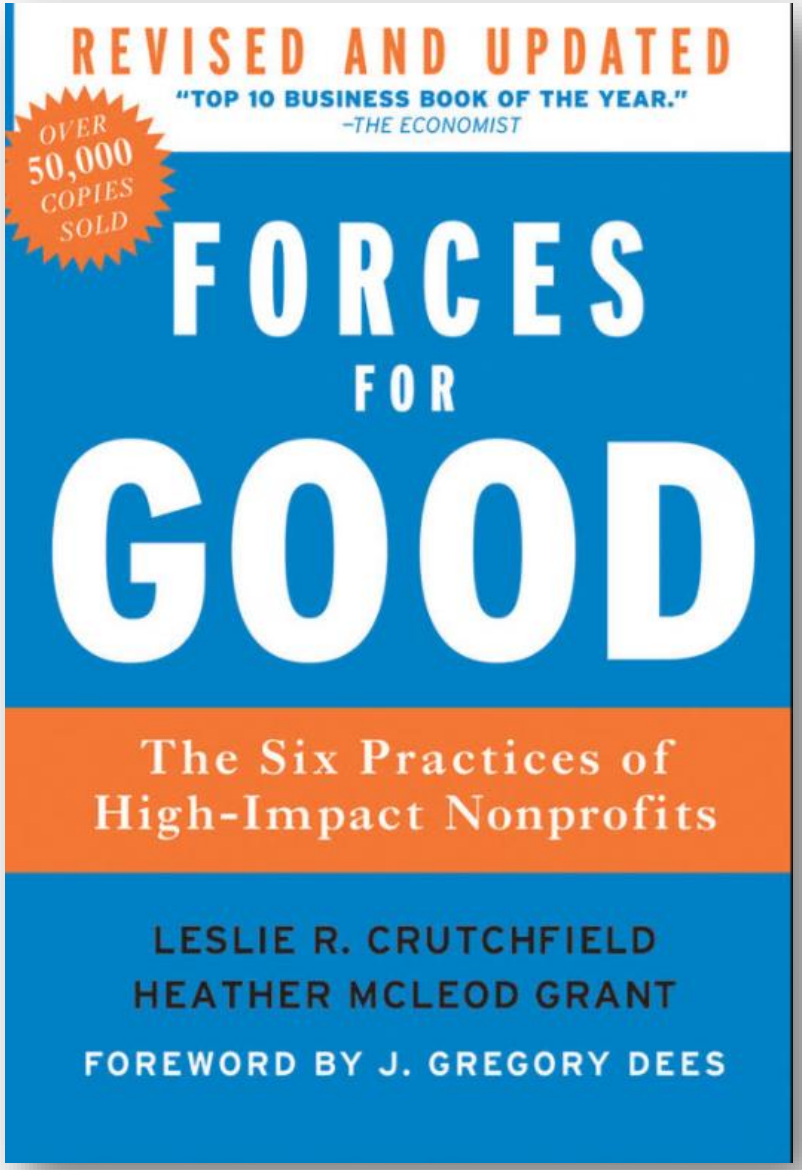
השפעה חברתית

האם ארגון יעיל הוא בהכרח אפקטיבי? ולהפך?
האם ארגון אפקטיבי הוא בהכרח משפיע? ולהפך?

מהי השפעה חברתית?

- ערך חברתי הבא לידי ביטוי בייעוד הארגון.
- על פי תפיסה זו השפעה חברתית הינה התוצר החברתי הרחב יותר למענו פועל הארגון ואינה תוצר ישיר של יעדי הארגון.
- ישנה העתקה של נקודת המבט מהארגון אל השדה החברתי.

מתוך סקירת ספרות של יחידת הבוגרים של מנדל


REVISED AND UPDATED
"TOP 10 BUSINESS BOOK OF THE YEAR."
–THE ECONOMIST
OVER 50,000 COPIES SOLD
FORCES FOR GOOD
The Six Practices of High-Impact Nonprofits
LESLIE R. CRUTCHFIELD
HEATHER MCLEOD GRANT
FOREWORD BY J. GREGORY DEES

Forces for Good

1. **הגדרה ראשונית של החוקרים - מהו ארגון חברתי שיצר השפעה חברתית - High impact?**

501

- ארגון שהשיג תוצאות יציבות והשפעה משמעותית ומתמשכת ברמה הלאומית או הבינלאומית.
- ארגון שהשפיע על מערכות גדולות- מגזר עסקי, מגזר ציבורי, מגזר שלישי.
- ארגון שיצר שינוי תפיסתי ו/ או התנהגותי בקרב אוכלוסייה רחבה.

35

2. **תיחום -** ארגונים שהוקמו בתחומי ארה"ב, שנת הקמת הארגון, ותק.
3. **סקר מנכ"לים** של ארגונים חברתיים.
4. **ניתוח הסקר** ע"י שישים מומחים מתשעה שדות (אומנות, סביבה, רווחה).
5. **בחירת הארגונים שישתתפו במחקר -** דגש על ייצוג רחב של המגזר השלישי בארה"ב.

12

דפוסים דומים – כיצד הם יצרו את ההשפעה החברתית שלהם?

Forces for Good, By L.R. Crutchfield & H.M McLeod Grant, 2007

"מיתוסים, מיתוסים, מיתוסים"

- רפרטואר הרגלי עשיר ומקצועי יוצר השפעה חברתית
- שיווק, מיתוג, מצוב הארגון יוצרים השפעה חברתית
- חדשנות ופריצות דרך יוצרות השפעה חברתית
- חזון וערכים ארגוניים מנוסחים, ברורים וכתובים יוצרים השפעה חברתית
- תקציבים גדולים יוצרים השפעה חברתית

Good Enough

Forces for Good, By L.R. Crutchfield & H.M McLeod Grant, 2007

6 הפרקטיקות להשפעה חברתית

1. שילוב בין שתי אסטרטגיות – שירות למוטבים וקידום מדיניות
2. לעורר השראה ולרתום מובילי דעה - "משוגעים לדבר"
3. לגרום למגזרים אחרים "לפעול חברתית"
4. להסתגל למציאות משתנה בזמן קצר
5. מנהיגות משתפת – Low Ego
6. רישות וחיבוריות בין ארגונים

שינוי פרדיגמה
מתחרות לשותפות

Forces for Good, By L.R. Crutchfield & H.M McLeod Grant, 2007

השפעה חברתית משותפת

השפעה חברתית משותפת הינה

כלל השינויים המתרחשים בעקבות פעילות

משותפת של **מספר שחקנים**

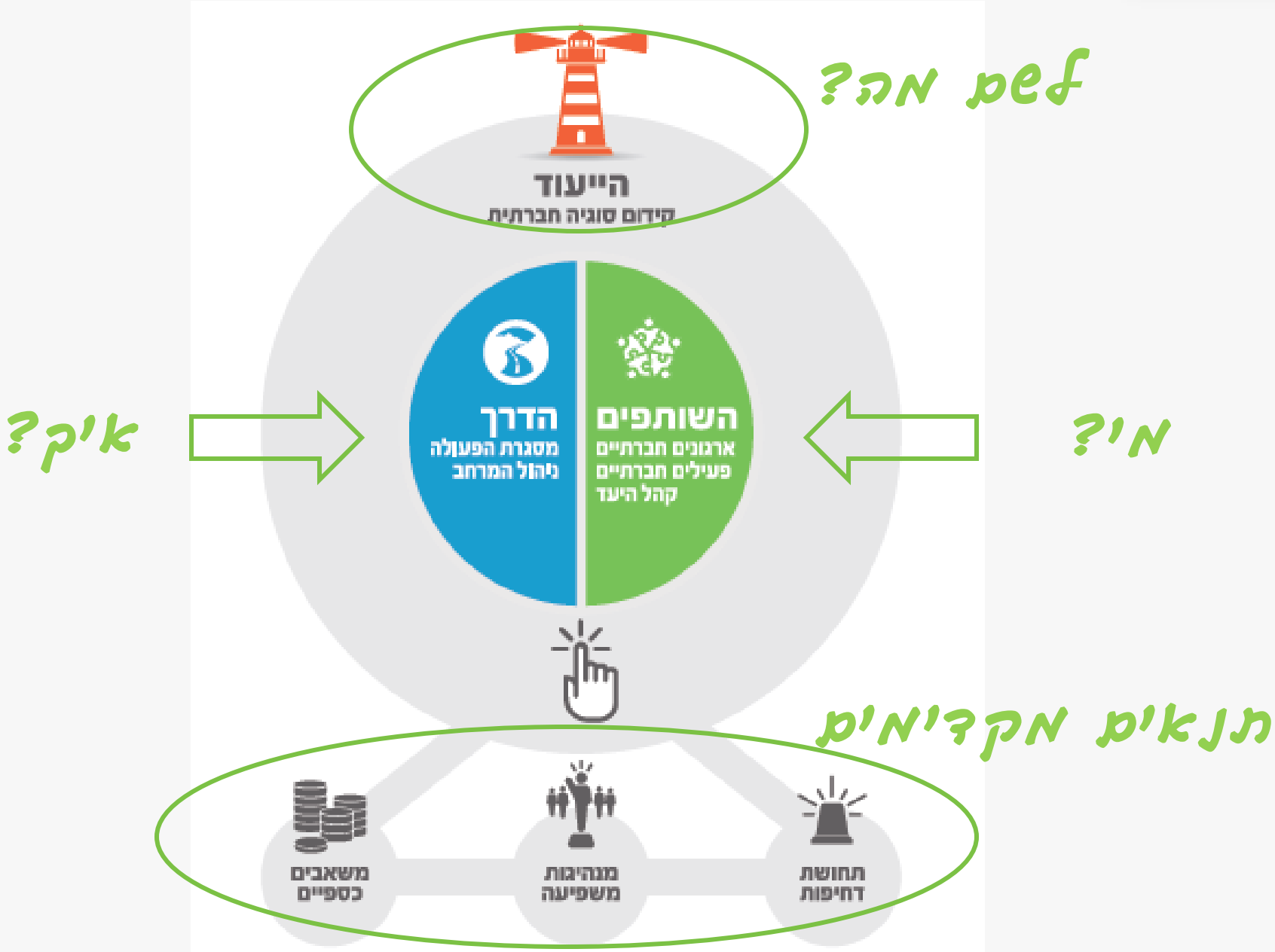
בשדה חברתי מסוים

מרחב השפעה

מרחב השפעה הוא מסגרת פעולה של מנכ"לי ארגונים חברתיים ופעילים בחברה האזרחית, לקידום סוגיה חברתית רחבה

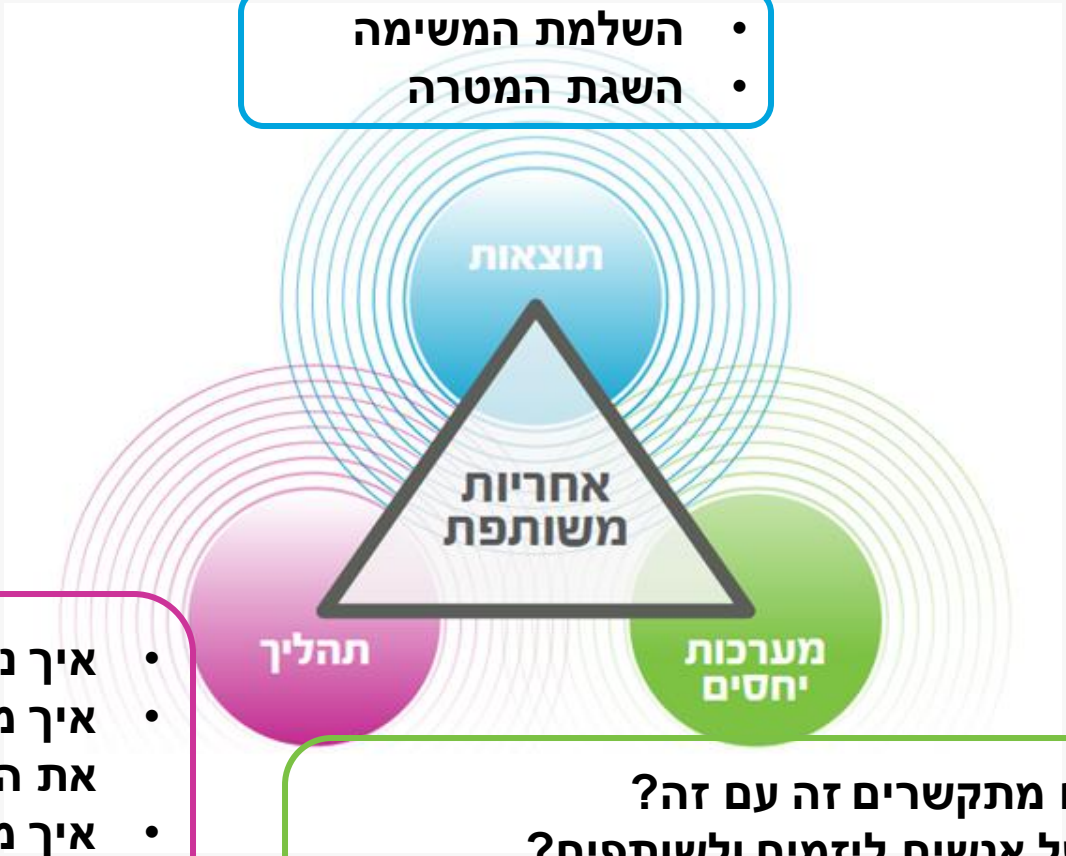
https://www.youtube.com/watch?v=Vk9nZI9pQvA

דוגמאות למרחבי השפעה


לשם מה?
הייעוד
קידום סוגיה חברתית
איך?
הדרך
מסגרת הפעולה
ניהול המרחב
מי?
השותפים
ארגונים חברתיים
פעילים חברתיים
קהל היעד
תנאים מקדימים
משאבים כספיים
מנהיגות משפיעה
תחושת דחיפות

משולש ממדי ההצלחה

- השלמת המשימה
- השגת המטרה



- איך נעשית העבודה?
- איך מעצבים ומנהלים את העבודה?
- איך מפקחים ומעריכים את העבודה?

- כיצד אנשים מתקשרים זה עם זה?
- מה היחס של אנשים ליזמים ולשותפים?
- איך מרגישים אנשים לגבי מעורבותם ותרומתם?
- מהי מידת האמון אנשים רוכשים זה לזה?

Excerpts from the workshop: Facilitative Leadership for Social Change (2014).
Interaction Institute for social change, USA

אז מה למדנו?

ניהול חברתי הוא מקצוע

השפעה חברתית

מהי המתח של המנכ"ל החברתי

6 פרקטיקות

השפעה חברתית משותפת

מרחב השפעה

אסטרטגיה להשפעה חברתית משותפת

The Hebrew University of Jerusalem
The Federmann School of Pubilc Policy and Government

האוניברסיטה העברית בירושלים
בית הספר ע"ש פדרמן למדיניות ציבורית וממשל

CENTER FOR SENIOR CIVIL SERVANTS
PUBLIC POLICY
EXECUTIVE PROGRAM

המרכז להכשרת בכירים
מדיניות ציבורית
תכנית מנהלים

תודה!

ניפגש ב 8.8.17

השפעה חברתית באמצעות הפצת ידע, ויקיפדיה