**מסמך אפיון – ראשי פרקים**

* + 1. יעדי האתר - היעדים שיש להשיג באמצעות האתר.
    2. יישום (מהות)- הגדרה פונקציונאלית של הפתרון אותו מציע האתר: מה הפתרון מיועד לבצע. אילו תהליכים, מידע, שירותים וכד' הוא עתיד לספק וכיצד.
    3. טכנולוגיה - בשימוש במושג "טכנולוגיה" הכוונה היא לכל אוסף הרכיבים והמנגנונים אשר בעזרתם ימומש האתר. המנגנון עשוי להיות טופס אלקטרוני, ספריית מסמכים וכד'.
    4. מימוש- מימוש הוא ה"דבק" המחבר את שאר הרכיבים, בעיקר את היישום והטכנולוגיה, לפתרון מעשי ומתפקד, הן בשלבי הפיתוח והן בשלבי התפעול והתחזוקה של האתר. מימוש משמעו הגדרת תכניות עבודה, גורמים המעורבים וכד'.
    5. עלות- עלות האתר מתייחסת לעלות בשלב ההקמה ולעלות השוטפת של תחזוקת האתר. העלות אינה רק כספית, היא עשויה להיות מגולמת בזמן, כוח אדם, פיתוח ידע שאינו קיים ויש צורך להזינו באתר וכד'. סדר הגודל של עלות האתר הוא מדד מרכזי ביותר לניהול סיכונים, ניתוח חלופות וכמובן חישוב עלות\תועלת של האתר.