

כיצד ארגון השדרה יכול לשאול את הרשת 'מה נשמע?' ולמה זה חשוב?

ד"ר גילי ברוך, נובמבר 2023

כארגון שדרה, חשוב לנו לשמור על קשר שוטף עם הארגונים והאנשים השותפים ברשת ובמנגנוני היוזמה. לצד מהלכי מיפוי שיטתיים, מפגשי היועצות ומפגשי עבודה אחרים, חשוב לשאול את השותפים שלנו מיד פעם גם 'מה נשמע?' במיוחד בתקופות סוערות, כמו, למשל, זמני מלחמה, משברים וחירום מהסוג שאנו חוות כעת.

נשמע פשוט? כנראה שלא כל כך! בין אם משום שמצב החירום הנוכחי טעון בתחושות קשות מאוד ובין אם משום שאנחנו תופסות את העשייה המקצועית ככזאת שממוקדת ומתמצית במשימה ולא בשיח רגשי. עם זאת, חשוב לומר **שהמקצועיות של ארגון השדרה, במיוחד ארגון חברתי שעוסק בסוגיות חברתיות מורכבות, היא בשילוב המשימתי עם הרגשי-חברתי!**

בזמני חירום, שאלת ה'מה נשמע?' יכולה להשתמע גם ביחס להיבטים אישיים, מקצועיים ו/או ארגוניים, וגם ביחס למצב החירום וביחס למשימה המשותפת: למשל במובנים של 'איך את?' וגם 'עובדים אצלכם?', 'עצרו את התקציב?' או 'זה עדיין רלוונטי?'.

מדוע חשוב לשאול 'מה נשמע?' את השותפים ברשת דווקא בתקופת שינויים מואצים וחירום?

א. גילויי אכפתיות (caring) היא אבן בסיס ביחסים בינאישיים החשובים לבניית אמון ועבודה משותפת ברשת. יתר על כן, אכפתיות היא ביטוי לאתיקה של סולידריות חברתית החשובה למהלכי שינוי חברתי!

ב. פרקטיקה 'קטנה' המאפשרת את המשך הקיום של מנגנוני היוזמה תוך יצירה של תמונת מצב גדולה משותפת ומעודכנת במיוחד בזמנים של שינויים גדולים ורבים

ג. התעניינות הדדית שמחזקת את שרירי שיתוף הפעולה ובונה את האמון

ד. שיחת ההתעניינות היא הזדמנות לזיהוי התפתחויות חשובות ושטומנות בחובן גם הזדמנויות לפעולות משותפות, חיבורים בין שותפים, איגום משאבים וכדומה.

עצם הפניית השאלה הבנאלית משהו, מבטאת משהו עמוק יותר: הבעת ההתעניינות במצב הרגשי והארגוני של השותפים בונה יחסים: יחסי אמון, אכפתיות (caring) וסולידריות. יחסים ואמון הם הדבק של הקולקטיב אימפקט. כדי להשיג תוצאות, על כל השותפים, המממנים והגופים לשאוף לעבודה משותפת. הסיכויים שלנו להשיג את התוצאות המסוכמות ולייצר השפעה אפקטיבית משותפת גדלים כשאנחנו יוצרים הזדמנויות לאנשים ולארגונים ליצור ביחד (co-produce). בדיוק כאן נכנסים 'היחסים' כדבק לטובת הפעולה המשותפת.

It's all about people - ושיתופי פעולה טובים מבוססים על אמון הנובע מבנייה של יחסים אותנטיים בין אנשים, ולא רק בין ארגונים. יחסי אמון לא יכולים להיות מנוהלים ומפוקחים 'מלמעלה', ולכן אחד התפקידים הראשיים של ארגון השדרה הוא לספק הזדמנויות לצוותי הארגונים והגופים השותפים לקיים ביניהם אינטראקציה בין-אישית שתתרום לבניית היכרות ויחסי אמון. יש מי שעבורה בניית יחסים ואמון עשויה להיראות מיותרת. אולם לתפיסתנו, זהו מרכיב קריטי בקולקטיב אימפקט. הזדמנויות לבניית יחסים צריכות להיות משולבות בכל המפגשים ולקבל מעמד של פעילות חשובה. (וראו, למשל גם אצל [דן דאנקו](#), [יעץ בכיר לבניית תהליכי פיתוח קהילתי וקולקטיב אימפקט](#)).

כל זה נכון במיוחד בזמנים קשים, שבהם גילויי אכפתיות מחזק אותנו ואת 'הביחד' שלנו.

אז איך נעשה את זה באופן אפקטיבי?

2 טיפים לפתיחה

1. התאמה! חשוב להשאיר בחירה לצד השני לבחור האם רוצה להשיב ואיך
2. חשוב לייצר אינטראקטיביות / דיאלוג, ולא להסתפק רק בהעברה של מסר חדש כיווני

שאלת ה'מה נשמע?' יכולה לעמוד כפעולה בפני עצמה או להיות משולבת בפעילות אחרת שמטרתה חשיבה משותפת, יצירה של ידע משותף, היועצות ועוד. ראו כאן כמה הצעות ורעיונות שעלו במפגש שערכנו על הנושא, שכולן מתאימות גם לזה ולגם זה, כל אחת לפי תפיסתה ולפי מה שמתאים ונכון לה.

8 הצעות ורעיונות לביורור התשובה לשאלה "מה נשמע?" ברשת

- א. במפגש זומי אפשר לשאול 'ללא מילים' - לבדוק דופק באמצעות annotated ובעזרת אימוג'ים המשקפים רגשות ותואמים למצב הרוח האישי ו/או הארגוני (חפשו בגוגל "mood scale" ותמצאו דוגמאות רבות – ראו כאן אחת).
- ב. ליזום תקשורת רחבה בוואטסאפ המאפשרת חיבורים באופן גמיש וברמות שונות של מעורבות
- ג. לשלוח מסרים אישיים-מקצועיים: למשל, 'ראינו אותך בטלוויזיה והתגאנו'
- ד. להזכיר שיש לרשת רשימת קשר פתוחה ומשותפת לטובת תקשורת בין ובתוך הרשת
- ה. להזמין בוואטסאפ לשתף בתמונות המשקפות את התחושות ואת המצב האישי והארגוני
- ו. להכריז על "שעת משרד" אליה מוזמנים השותפים להתייעצות ושיתוף ב'מה נשמע' שלהם
- ז. ליזום שרשרת 'מה נשמע' - מכתב לכל שותף שיכתוב לשותף אחר.
- ח. קריאה ברשת – להזמין את השותפים לפנות למי שלא שמענו ממנו/ממנה זמן מה. זוהי הזמנה לצאת ממבנה התקשורת של 'כוכב' (ארגון השדרה במרכז והוא בתקשורת את השותפים) למבנה רשתי (תקשורת צולבת וזורמת בין שותפים שונים וגם ארגון השדרה) – שלב חשוב ומכריע בהתפתחותה של רשת השותפים.

תודה גדולה לכל נשות הצוות שהשתתפו במפגש החשיבה שערכנו על הנושא ותרמו מניסיון רעיונות ופעולות ליצירת קשר ולביורור התשובה לשאלה הפשוטה שהפכה להיות כל כך מסובכת בעת הזו

כתמיד, מוזמנות לפנות אלינו בכל מחשבה, שאלה והצעה!

מו"פ שיתופים, שלכן ובשבילכן (: