The Hebrew University of Jerusalem
The Federmann School of Pubilc Policy and Government

האוניברסיטה העברית בירושלים
בית הספר ע"ש פדרמן למדיניות ציבורית וממשל

CENTER FOR SENIOR CIVIL SERVANTS
PUBLIC POLICY
EXECUTIVE PROGRAM

המרכז להכשרת בכירים
מדיניות ציבורית
תכנית מנהלים

שיעור # 5

השפעה חברתית משותפת

מרצות: דר' מיכל רום, ענבר הורביץ

15.08.2017

ארוחת טעימות

- חברה אזרחית ומגזר שלישי
- ניהול חברתי
- השפעה חברתית
- שיח בין מגזרי
- קולקטיב אימפקט
- מרחב השפעה

על מה נדבר?

השפעה חברתית

קולקטיב אימפקט

- המעבר מהשפעה מבודדת להשפעה משותפת
- פתרון בעיות חברתיות מורכבות ושינוי מערכתי
- מודל קולקטיב אימפקט ובמה הוא שונה משותפויות בין מגזריות אחרות

מה בין יעילות, אפקטיביות והשפעה חברתית?

יעילות

אפקטיביות

השפעה חברתית

האם ארגון יעיל הוא בהכרח אפקטיבי? ולהפך?
האם ארגון אפקטיבי הוא בהכרח משפיע? ולהפך?

מהי השפעה חברתית?

- ערך חברתי הבא לידי ביטוי בייעוד הארגון.
- על פי תפיסה זו השפעה חברתית הינה התוצר החברתי הרחב יותר למענו פועל הארגון ואינה תוצר ישיר של יעדי הארגון.
- ישנה העתקה של נקודת המבט מהארגון אל השדה החברתי.

מתוך סקירת ספרות של יחידת הבוגרים של מנדל

מרחב השפעה

מרחב השפעה הוא מסגרת פעולה של
מנכ"לי ארגונים חברתיים ופעילים
בחברה האזרחית,
לקידום סוגיה חברתית רחבה

https://www.youtube.com/watch?v=Vk9nZI9pQvA

המעבר להשפעה חברתית משותפת

מודל קולקטיב אימפקט יוצא לדרך

מודל קולקטיב אימפקט: 5 המרכיבים

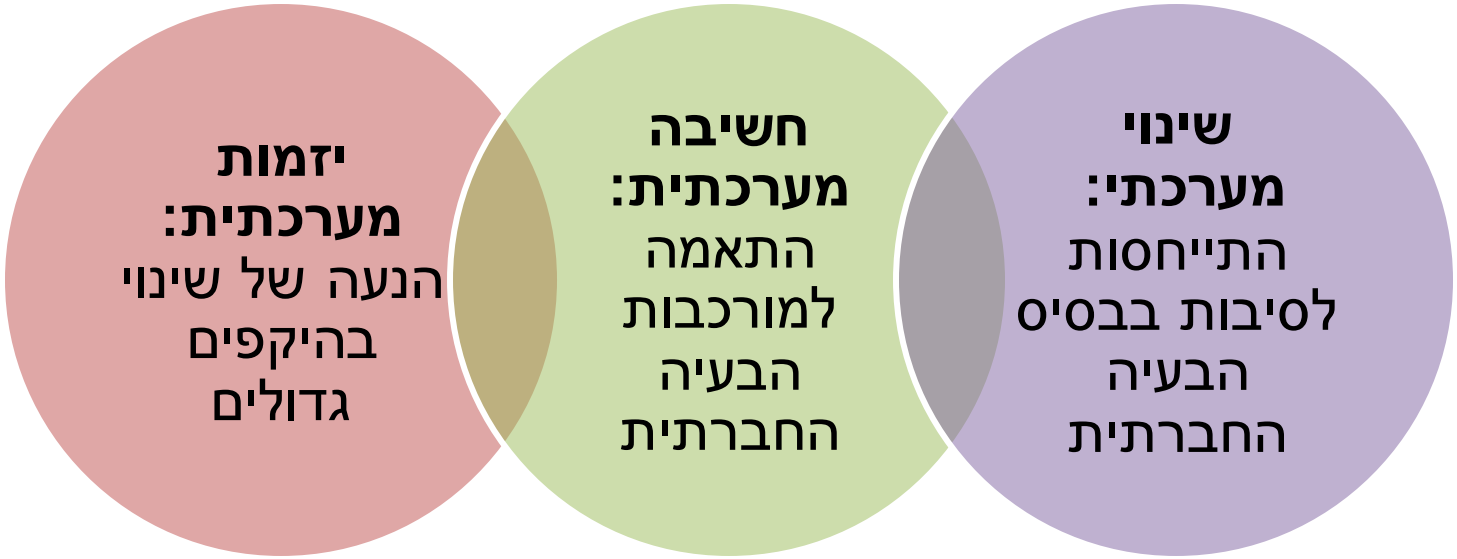
לשם מה?

- פתרון בעיות חברתיות מורכבות
- שינוי מערכתי

מאפיינים של בעיה חברתית מורכבת

בעיה חברתית מורכבת

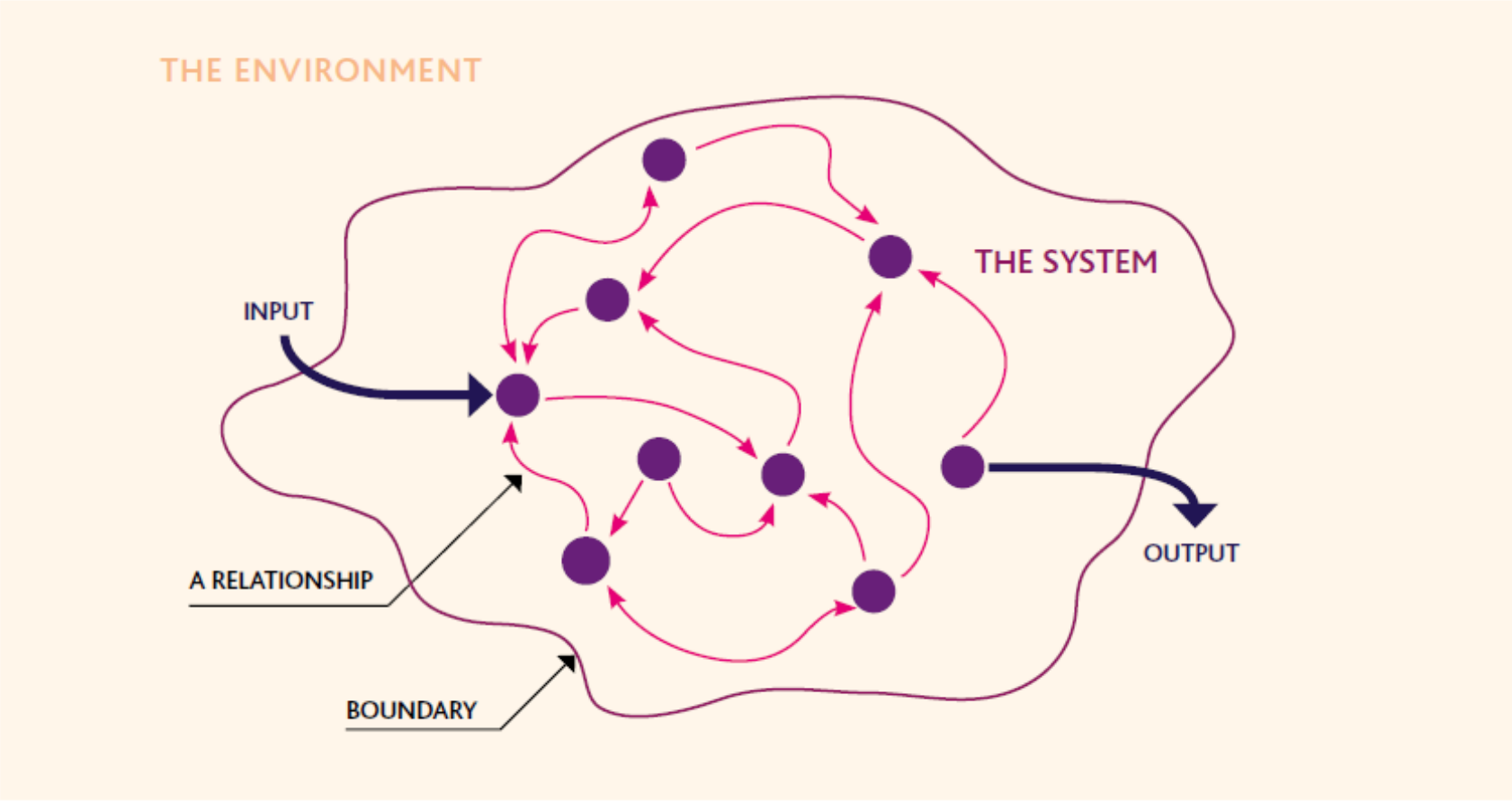
3 נקודות מבט לשינוי מערכתי (Systems Change)



Systems change = addressing root causes
Systems thinking = adapting to complexity
Systems entrepreneurship = catalyzing large-scale change

Vexler, Dan. (2017). What Exactly Do we Mean by Systems? Stanford Social Innovation Review, Summer Issue, June.

דוגמא למערכת



SYSTEMS CHANGE A GUIDE TO WHAT IT IS AND HOW TO DO IT / Rob Abercrombie, Ellen Harries and Rachel Wharton June 2015

NPC - http://www.thinknpc.org/

2 סוגים של תוצאות במהלכי קולקטיב אימפקט

שינויים ברמת הפרט – קהל היעד
Population level Impact

שינויים ברמה המערכתית
Systems Change

שינויים ברמה המערכתית – Systems Change

1. פרקטיקות פעולה ברמת הארגון הבודד:

- שינוי והתאמה של תכניות העבודה
- פיילוטים ותכניות חדשות
- למידה והטמעה של best practices

2. שיתופי פעולה

- יצירת שותפויות חדשות המקדמות את היעדים המשותפים
- נגישות ושימוש בנתונים משותפים

3. שינוי מדיניות

- שלטון מקומי ומדיניות ציבורית
- סנכרון והסטת משאבים ליעדים המשותפים: פילנתרופיה ומדינה

איך?

- תנאים מקדימים
- שחקנים
- מרכיבי המודל
- מסגרת פעולה

תנאים מקדימים

דחיפות ותחושת
חירום לשינוי

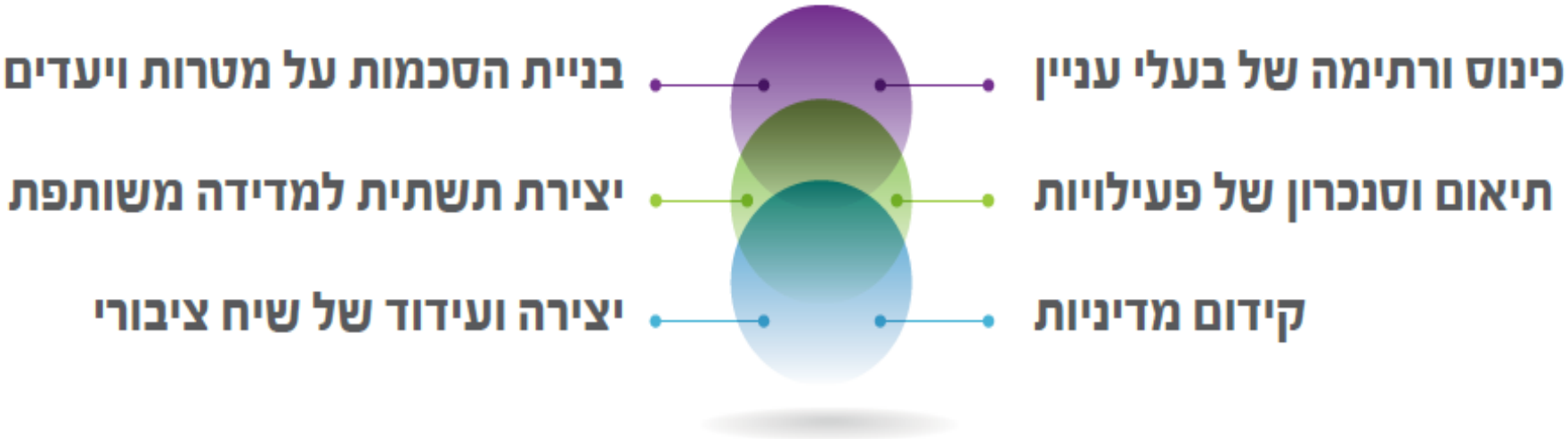
מנהיגות משפיעה

משאבים כספיים

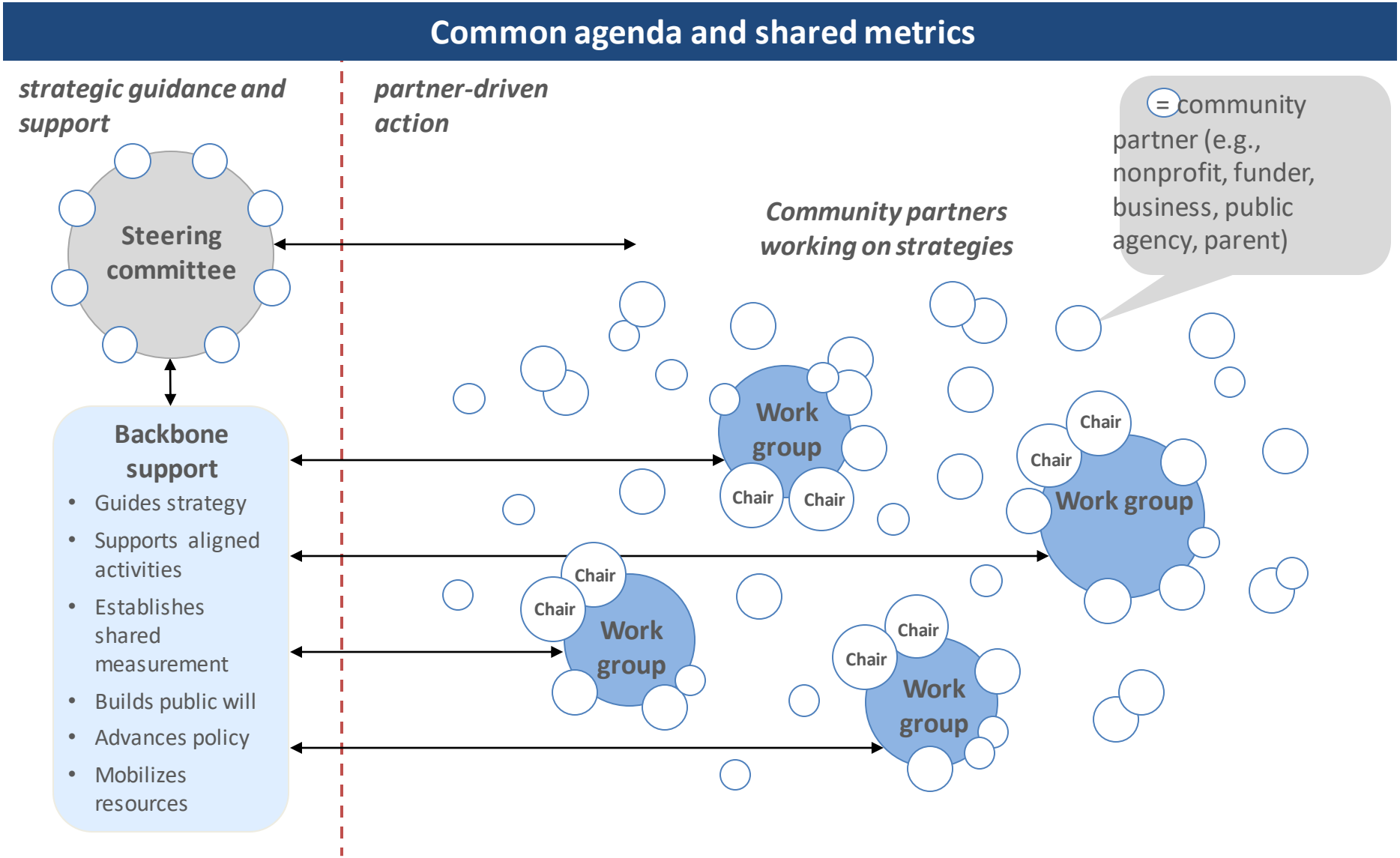
מגוון בעלי עניין
משלושת המגזרים

מודל קולקטיב אימפקט: 5 המרכיבים

תפקידי ארגון השדרה



Collective Impact in action looks like this



* Adapted from *Listening to the Stars: The Constellation Model of Collaborative Social Change*, by Tonya Surman and Mark Surman, 2008.

אתגרים ביישום והטמעה

משולש ממדי ההצלחה

- השלמת המשימה
- השגת המטרה

- איך נעשית העבודה?
- איך מעצבים ומנהלים את העבודה?
- איך מפקחים ומעריכים את העבודה?

- כיצד אנשים מתקשרים זה עם זה?
- מה היחס של אנשים ליזמים ולשותפים?
- איך מרגישים אנשים לגבי מעורבותם ותרומתם?
- מהי מידת האמון אנשים רוכשים זה לזה?

Excerpts from the workshop: Facilitative Leadership for Social Change (2014).
Interaction Institute for social change, USA

מהם ההבדלים בין קולקטיב אימפקט לשותפות בין מגזרית?

ההבדלים בין קולקטיב אימפקט לשותפות בין מגזרית

קולקטיב אימפקט	שותפות בין מגזרית
פתרון מערכתי לבעיה מורכבת	מענה חלקי לבעיה מורכבת
כינוס כל בעלי העניין הרלוונטיים	נבנית עם שותפים ספציפיים הנבחרים מתוך שיקולים שונים
מכנס את השותפים סביב הבעיה	נבנית סביב כיוונים לפתרון
הפתרון אינו ידוע מראש	הפתרון ידוע מראש
הפתרון מורכב ממגוון רחב של מענים	בדרך כלל מגוון יותר מוגבל של מענים
משלב השפעה על מדיניות לצד הפעלת מענים בשטח	לא תמיד משולבת השפעה על מדיניות

אז מה למדנו?

השפעה חברתית משותפת

מה רוצים להשיג?

- שינוי מערכתי ופתרון בעיות חברתיות מורכבות

איך נכון לפעול?

- מודל קולקטיב אימפקט
- הבדלים בין קולקטיב אימפקט לשותפויות בין מגזריות
- תובנות על יישום והטמעת המודל

The Hebrew University of Jerusalem
The Federmann School of Pubilc Policy and Government

האוניברסיטה העברית בירושלים
בית הספר ע"ש פדרמן למדיניות ציבורית וממשל

CENTER FOR SENIOR CIVIL SERVANTS
PUBLIC POLICY
EXECUTIVE PROGRAM

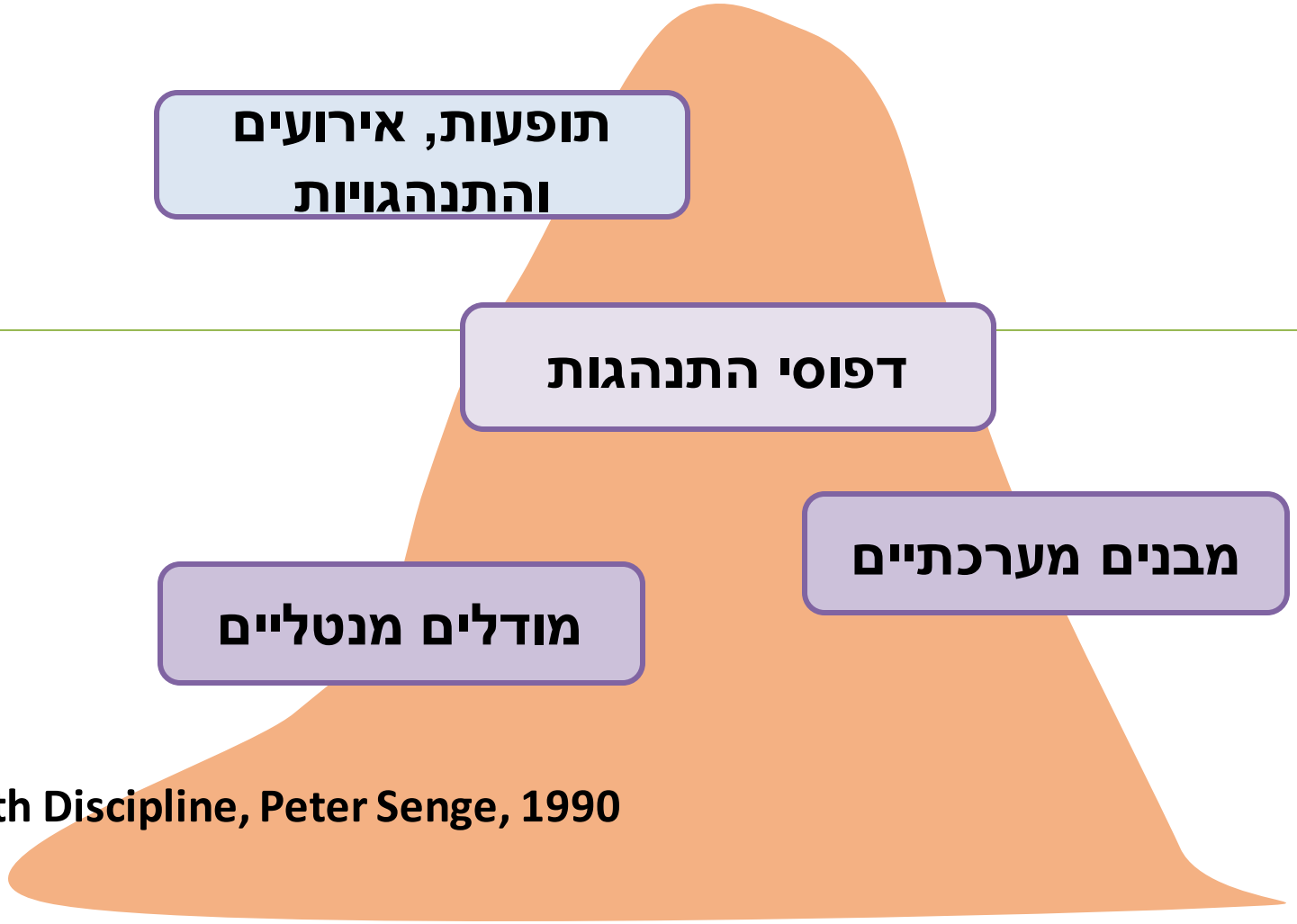
המרכז להכשרת בכירים
מדיניות ציבורית
תכנית מנהלים

תודה!

ניפגש ב 05.09.2017

שיח בין מגזרי

מודל חשיבה מערכתית



*The Fifth Discipline, Peter Senge, 1990

רציונל תהליך התכנון
מחשיבה מערכתית לפעולה מערכתית

- ✓ מטרת היוזמה לייצר שינוי מערכתי בר קיימא
- ✓ מנוף הוא פעולה ממוקדת המשפיעה ומניעה גלגלים נוספים הנחוצים להגעה לתוצאות
- ✓ הנחת יסוד: השפעה על מודלים מנטליים ומבנים מערכתיים תוביל לשינוי בדפוסי התנהגות ותוצאות

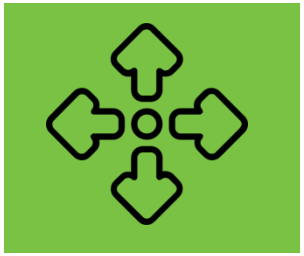
הנחות יסוד לקולקטיב אימפקט

עקרונות פעולה בחשיבה מערכתית

ראיית על

קשרים וממשקים

שילוב של אנליזה וסינתזה



ריבוי ערוצי פעולה

The fifth discipline, Peter Senge, 1990