

הייעוד מגובש **בשלב המצפן**¹ ומגדיר את פעילותו הייחודית של הארגון בדרך להגשמת חזונו. ייעוד הארגון כולל את תחומי העשייה ואת קהלי היעד שלו, ומתאר בתמצות את האסטרטגיה של העמותה. לאורו ניתן להגדיר מטרות ולקבל החלטות באופן אפקטיבי וממוקד יותר, תוך חידוד ההבחנה בין תחומי עשייה שהארגון יעסוק בהם לבין כאלה שהארגון לא יעסוק בהם.

גיבוש הייעוד הארגוני עונה על השאלה: **מהי הדרך הייחודית של הארגון להגשמת חזונו?** ייעוד מוגדר היטב מאפשר לעמותה להיות ממוקדת ועקבית בתהליכי קבלת החלטות, ועתיד לשמש ככלי לבחירה בין דרכי פעולה שונות לאורך הזמן.

נראה שקיימת אי-בהירות בנוגע להבדלים בין חזון וייעוד, ולכן מטרת כלי זה היא להבהיר את ההבדל ביניהם וכיצד ניתן להגדיר את הייעוד לאור החזון הארגוני תוך חיבור נכון בין השניים. כמו כן מציע הכלי עקרונות לניסוח ייעוד הארגון לצד דוגמאות מהשטח. ישנן **מגוון טכניקות** לגיבוש חזון, ייעוד וערכים. כל ארגון צריך לבחור את השיטות המתאימות לו כמו גם את רמת השותפות וההשפעה של כל גורם בארגון ומחוצה לו, כפועל יוצא של רמת הפורמליות של הארגון ושל רמת הלגיטימיות והתמיכה שהוגדרו בתחילת התהליך. שיטות אלו עשויות לכלול דיונים קבוצתיים, ראיונות אישיים, סקרי לקוחות ועוד.

מה ההבדל בין חזון לייעוד?

ייעוד	חזון
איך ניצור את המציאות הזאת ונגשים את חזון שלנו?	מהי המציאות שאנחנו רוצים ליצור?
מתייחס לפעילות הקונקרטית של הארגון	מתייחס למטרה נעלה, לתמונת העתיד בתפישת הארגון
רוב ייחודי לארגון	שוי להיות דומה לארגונים אחרים

¹ הגדרת הייעוד היא חלק משלב המצפן אולם הגדרתו הסופית תיקבע בסיום התהליך האסטרטגי, שכן הוא מהווה תמצית של האסטרטגיה שגובשה.

אופן שילוב ייעוד הארגון עם החזון

הייעוד הארגוני מגדיר את האופן שבו החזון יתממש באמצעות הארגון. המעבר בין החזון לפרקטיקה אינו פשוט ומצריך תרגום קרוב ככל האפשר של שפת החזון האידיאלית לשפת הייעוד הפרקטית והמציאותית.

כאמור, החזון מתאר תמונה רחבה ואידיאלית והייעוד מציע שפה ביצועית ותרגום פרקטי. **אם כן, איך**

ניצור חיבור נכון בין ייעוד לחזון?

- ✓ **נשמור על שפה משותפת** – נשתמש באוצר מילים דומה, בניסוח קרוב ובמילות מפתח קרובות.
- ✓ **נייצר המשכיות** – ייעוד נכון ישלים את האידיאל שהחזון מבטא.
- לאחר שעמדתם על הקשר שבין החזון לייעוד תוכלו לגשת להגדרת הייעוד ולניסוחו.**

עקרונות לניסוח ייעוד הארגון

- ✓ **בהיר** – ייעוד מגדיר כיוון ברור שאליו מועדות פני הארגון בעתיד.
- ✓ **מבדל** – על הייעוד לתאר מה מבדל את הארגון מארגונים אחרים בעלי חזון דומה.
- ✓ **פשוט** – הייעוד צריך להיות פשוט וקצר יחסית כך שמגוון בעלי העניין של הארגון יוכלו לזכור אותו, בהם עובדים, תורמים, מקבלי שירותים וחברי ועד מנהל.
- ✓ **מתאים** – חשוב שהייעוד יהלום את הצרכים והדעות של מגוון בעלי העניין.

דוגמה לייעוד בארגון

*כדי לממש את החזון אנו מחויבים להיות אף מובילי היוזם ופיתוח מענים
למכאול צרכיהם של אנשים עם פיזור שכלי בכל גיל ובכל מקום, וראש חץ
במאבק עקבי ונחוש למימוש זכויותיהם והרחבתן. אראון מקצוצי המיישם ידע
חדשני המיטיב את איכות החיים של האדם עם פיזור שכלי. גם רחב ומקור
תמיכה וחיוק לבני המשפחות. מוקד משיכה המייצר משארות ומאנץ את
הנתינה של רבבות מתנדבים ותורמים. בית פתוח, המוסיב יד לשיתוף פעולה
לכל מי שטובתם של אנשים עם פיזור שכלי לנאד צינוי (עמותת אקים ישראל)*

לסיכום: לאחר אישור החזון וערכי הארגון או גיבושם מחדש, לפי החלטתכם בתהליך, נגבש לאורם את הייעוד הארגוני כדי להשלים את המצפן שבעזרתו יוכל הארגון לפעול טוב יותר, עם או בלי קשר לתהליך האסטרטגי.

למעבר לשלב הניתוח [לחצו כאן](#).

בהצלחה!