



מעגלי למידה קצרים

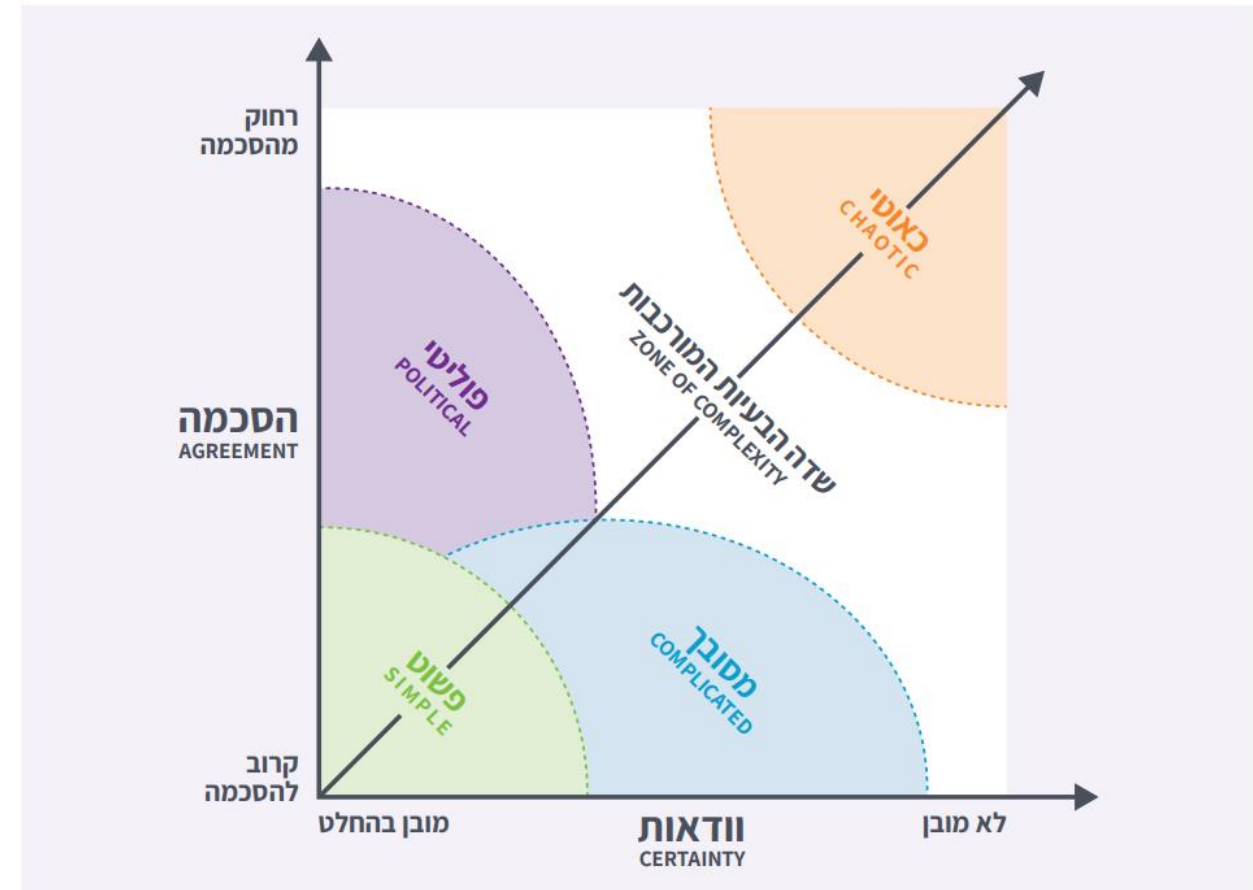
נובמבר 2023

פועלים בסביבה מורכבת וכאוטית

תרשים 8: מטריצת סטייסי

מאפייני הסביבה המורכבת: קושי להצביע על יחסי סיבה-תוצאה; שינוי מתמיד; ריבוי שחקנים וקשרי גומלין מסועפים ביניהם; ארגון עצמי והתהוות; המערכת מגיבה למשוב ומשתנה בהתאם.

מאפייני הסביבה הכאוטית: מצב בלתי ברור ולא מאורגן, קונצנזוס נמוך בין השחקנים השונים על הבעיה ועל הפתרונות; תנאי אי ודאות גבוהים המחייבים החלטות מהירות וקריטיות בזמן קצר; התהוות כאוטיות; קושי לספק צפי בוודאות גבוהה; המחיר במקרה של כישלון הוא גבוה.



גישה המאפשרת זריזות, גמישות, מענה מקומי ומתהווה, **ועדכון של התכנון תוך כדי ביצוע**.
ההתקדמות לעבר השגת היעד היא בצעדים קטנים, מהירים, כשכל צעד מתבסס על למידה מהצעד הקודם כדי לקבוע האם אנחנו בדרך המיטבית ליעד ובהקשבה לצרכי השטח השונים.

מעגלי תכנון ולמידה קצרים (PDSA)

מעגל איטרציה מהיר – תהליך בו מטמיעים במהירות למידות בחזרה אל התכנון והפעילות

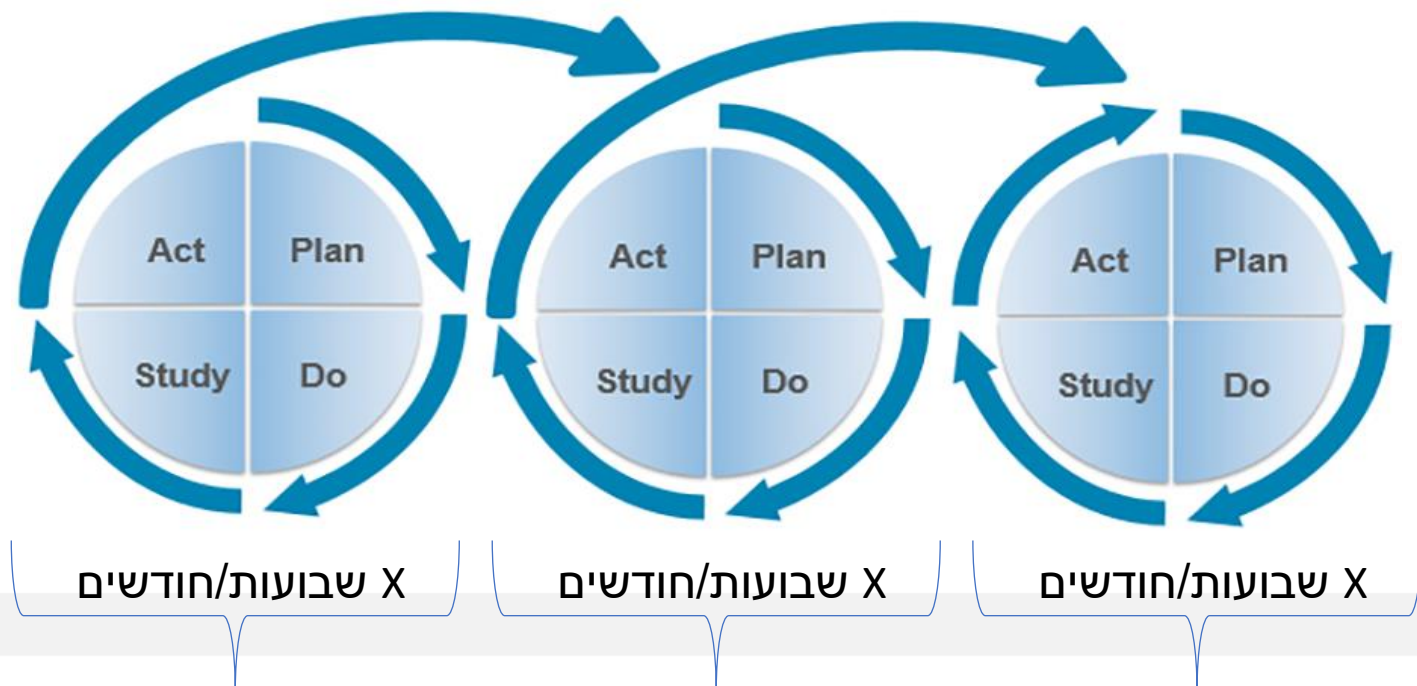
Plan – הצבת יעד והחלטה על השינוי הרצוי לפעולה בטווח הקצר; תכנון הפעולות הנדרשות; תכנון הדאטה הנדרשת

Do – הרצת פיילוט; בחינת התוצאות; איסוף דאטה

Study – ניתוח הדאטה; השוואת תוצאות לתכנון; סיכום מה שנלמד

Act – החלטה על מה הדבר הבא; יישום השינויים והתחלה של מעגל נוסף

כל מעגל הוא הזדמנות
לדייק ולהתאים את
הפעילות!



עקרונות מנחים

1. תהליך מכוון למוטבים, משתף ומביא ממצאים מהשטח
2. נתונים רלוונטיים ויישומיים
3. צעדים קטנים ומהירים יחסית
4. ממוקד שיפור
5. מבוסס נתונים, משמעותיים, מינימאליים

שימוש בכלי הערכה ומחקר מוכרים בדרך חדשה...

ראיון, שאלון, תצפית, קבוצת מיקוד, ניתוח מסמכים ונתונים...

מה התהליך?



מענה על השאלות הבאות << דיוק הפעילות והשגת תוצאות טובות יותר

1. **מה בזה עובד?** אם נבין את מרכיבי המפתח נוכל לשכפל אותם

2. **איך זה עובד?** הבנת מכניזם הפעילות והתהליך יכולה לעזור להגדיל את האימפקט

3. **למי זה עובד ולמי זה לא עובד?** כשנבין מי מגיב ומי לא נוכל לעשות התאמות ממוקדות כדי לשפר את התוצאות

4. **באיזה הקשר זה עובד?** הערכת ההקשר בו מיושמת הפעילות תאפשר להתאים אותה לסטינג אחר

למשל...

1. למה הילדים לא ממלאים שאלונים בסוף הפעילות ואיך לגרום להם למלא אותם?

2. למה ההשתתפות בהדרכות נמוכה?

3. איך לשפר את העברת המידע בין גורמי השטח והמטה?