

## מודל LBG מקרה לימודי מס' 1

### KPMG תוכנית להחזרת מחוסרי דיור למעגל העבודה

#### מטרות ויעדי התוכנית<sup>1</sup> Ready for Work

המטרה העיקרית של הפרויקט היא להביא מחוסרי דיור מובטלים למצב עבודה במשרה מלאה, ויציבות בתפקוד לאורך זמן. הפרויקט מבוצע בשותפות עם מספר חברות עסקיות אליהם מצורפים מקבלי השירות של הפרויקט כעובדים מן המניין. המספרים המדווחים במסגרת המודל הם חלק מסה"כ הביצועים של הפרויקט, והמשויכים במדויק לתרומתה של חברת KPMG. הדיווח הוא על שנתיים מתחילת ביצוע הפרויקט.

השקעה		תוצאה			השקעה	פעילות
עיסוקית	קהילתית	יתרון עסקי	יתרון קהילתי	מינוף	הערך הכספי	
<b>השקעה קהילתית:</b>						
נוצרו קשרים עסקיים חדשים שיניבו בשנים הקרובות עוד 5% למחזור המכירות בבריטניה של KPMG	<b>145</b> משתתפים של התוכנית התקבלו למקום עבודה ועבדו בו ברציפות במשך שנתיים ויותר. בזמן זה הם חסכו לחברה בהחזר מיסים וטיפול בלשכות הרווחה, שה"כ =	העלאת מוניטין בקרב חברות עסקיות מבין הלקוחות הקיימים והלקוחות הפוטנציאליים	234 מקבלי שירות שולבו בפרויקט	105,000 לירות סטרלינג	50,000 לירות סטרלינג	<b>כסף:</b> מענקים ותרומות
		עסקיות מפנין	שינוי תפיסה חברתית לגבי מחוסרי דיור: סקר במדגם חברות עסקיות	ממשלת בריטניה		
		עלליה ברמת המוטיבציה של העובדים	59% קיבלו הצעת עבודה, 43% התקבלו לאורך התוכנית		52 מתנדבים x 3.5 שעות = 5,842 לירות סטרלינג (מחושב לפי עלות שעת עבודה של כל עובד מתנדב)	<b>משאב זמן עובדים:</b> מעורבות צוות נוסף מהארגון
		אפשרות לשימור ומשיכה לעובדי צוות איכותיים	18% לעומת של קבוצת אוכלוסייה מקבילה שלא			

<sup>1</sup> From a conversation with Charlotte Drain, Head of Community Involvement Unit, Corporate Citizenship & LBG Director, UK, on the 07/08/2007

3.9 מיליון לירות סטרלינג	פיתוח קריירה שנייה לעובדים מתנדבים	השתתפה בפרויקט			
		אפשרות לביצוע 9 קורסים ב-6 סניפים שונים של החברה		125,842 לירות סטרלינג כולל: מוצרי החברה: מודלים להכשרה, תהליך מציאת עבודה, תדמיתנות שימוש במתקני החברה: כיתות וחדרי ישיבות להכשרה	<b>תרומה ב"עין":</b> תרומת מוצרים מהמלאי תרומת מוצרים שאינם רשומים במלאי שימוש במתקני החברה או משאב אחר
				27,000 לירות סטרלינג כולל ליווי מנטור של ההנהלה	<b>נהול הפרויקט:</b> כח אדם ותפעול

## מודל LBG מקרה לימודי מס' 2

### חברת Vodafone בספרד

#### מטרת התוכנית בקרה ביתית של חולי לב: home health monitoring<sup>2</sup>

מטרת הפרויקט היא לשפר את איכות חייהם של חולים במחלות לב וריאה ע"י אפשרות לבקרה רפואית בביתם על המחלה בידי צוות רפואי. זאת כדי לחסוך להם שעות של שהות בבית החולים. המוצר הוא פיתוח של חברת Vodafone. התליך לפיתוח והטמעה הפרויקט הוא של ארבע שנות עבודה. הציוד לבדיקה הוא נייד ולשימוש במסגרת ביתית. עד כה בוצעו שנתיים מתוך ארבע

השפעה		תוצאה			השקעה	פעילות
עיסקית	קהילתית	יתרון עסקי	יתרון קהילתי	מינוף	הערך הכספי	
<b>השקעה קהילתית:</b>						
יצירת הדדמנויות למתן שירותים, חיבור ללקוחות חדשים. עד כה פניות בסדר גודל של 2%; מגמה נמשכת של גידול במכירות Vodafone	שיפור חיי חולים לאורך זמן, עלייה באחוזי הבריאות וכוחות להתמודדות: ירידה בימי האישפוז של משתתפי הפרויקט חסך עד כה 80,000 לירות סטרלינג ל-800 חולים בשנה ראשונה	העלאת מוניטין החברה כמפתחת מוצרים ברמה מקצועית גבוהה ובעלי ערך קהילתי גבוה	800 חולים שנהנים משירותי טיפול ביתי שכולל מעקב רגיל ובעת מצוקה. פיקוח אישי והפנייה לטיפול ספציפי 70 אנשי צוות רפואי כולל 49 רופאים ב-8 מרכזים טיפוליים שנהנים מהיכרות עם שיטות טיפול חדשניות	320,000 לירות סטרלינג של קרן Vodafone העולמית 16,620 לירות סטרלינג = 125 מכשירים לבדיקת לחץ דם גבוה + 6 חודשי תיקשור לחולים מחברת Novartis תרומת משרדים לטלפונים ופיתוח הפרויקט של	250,000 לירות סטרלינג במשך שנתיים (צפויה השקעה נוספת של 400,000 לירות סטרלינג)	<p><b>כסף:</b> מענקים ותרומות</p> <p><b>משאב זמן עובדים:</b> מעורבות צוות נוסף מהארגון</p> <p><b>תרומה ב"עין":</b></p>
	עלייה במס' המיטות	שיפור יכולות צוות עובדי				

<sup>2</sup> <http://www.vodafonefoundation.org/assets/downloads/Foundationsyearbook.pdf>, Date of entrance 06/08/2007

<p>הפניות לאישפוז של חולים אחרים; ופניות של הצוות הטיפולי בעלות של כ- 100,000 לירות סטרלינג לשנה הראשונה</p>	<p>Vodafone לשרת אוכלוסיות בעלות צרכים מיוחדים</p>		<p>Madrid Community Government</p>		<p>תרומת מוצרים מהמלאי תרומת מוצרים שאינם רשומים במלאי שימוש במתקני החברה או משאב אחר</p>
				<p>50,000 לירות סטרלינג מנהל קרן Vodafone ספרד</p>	<p>עלויות ניהול הפרויקט: כח אדם והוצאות תפעול</p>